

emergency.lu

UNE PLATEFORME MOBILE DE TÉLÉCOMMUNICATION PAR SATELLITE

emergency.lu est une plateforme mobile de télécommunication par satellite dont l'objectif premier est de rétablir les moyens de communication (internet, voix) après une catastrophe, de soutenir les efforts de coordination des organisations humanitaires sur le terrain et de contribuer ainsi à sauver des vies humaines dans des situations d'urgence humanitaire.

Quand une catastrophe humanitaire se produit, l'équipement et le personnel peuvent être déployés en moins de douze heures vers la zone sinistrée à bord d'un LearJet. Elle peut également fournir des services de communication dans des régions reculées, notamment dans le contexte de crises chroniques.

UN PARTENARIAT PUBLIC-PRIVÉ

emergency.lu est un partenariat public-privé constitué entre le gouvernement luxembourgeois et trois sociétés luxembourgeoises (SES Techcom Services, Hitec Luxembourg et Luxembourg Air Ambulance S.A.) qui ont développé le projet et en assurent le fonctionnement depuis janvier 2012.

Le système d'emergency.lu a été élaboré en étroite collaboration avec le Programme alimentaire mondial (PAM), le chef de file du module des télécommunications d'urgence (ETC).

Le Luxembourg fournit les services emergency.lu en tant que bien public global gratuit à la communauté humanitaire. Les mêmes services sont offerts à la population et aux gouvernements des pays affectés.

UNE RÉPONSE AU TREMBLEMENT DE TERRE EN HAÏTI EN 2010

A leur retour en janvier 2010, les équipes de sauvetage se sont plaintes du manque de coordination de l'aide internationale à Port-au-Prince, dû à la destruction des infrastructures de télécommunication existantes. Les premières 72 heures qui suivent la catastrophe étant décisives pour sauver des vies, une aide rapide et organisée sur place est essentielle.

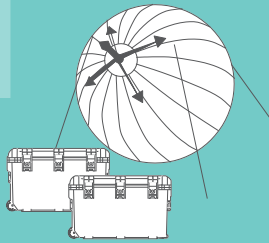
Devant ces constats alarmants, la Direction de la coopération au développement et de l'action humanitaire du ministère des Affaires étrangères et européennes a perçu la nécessité d'une solution mobile et rapidement déployable, ce qui a mené au développement de la plateforme emergency.lu.



Photo credit: emergency.lu

DEUX TYPES DE TERMINAUX

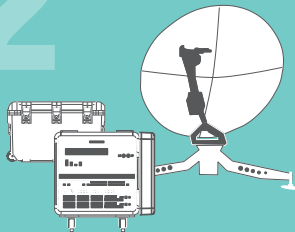
1



TERMINAUX À DÉPLOIEMENT RAPIDE

Les terminaux de déploiement rapide sont préconfigurés et prêts à être déployés. Le kit se compose d'une antenne satellite gonflable de 2,4 mètres.

2



TERMINAUX À DÉPLOIEMENT STANDARD

Il s'agit d'un système de communication par satellite puissant et performant pour des missions humanitaires de longue durée et un nombre d'utilisateurs élevé. Ces terminaux fournissent des services de communication de pointe pour l'ensemble des acteurs humanitaires qui assurent l'aide humanitaire d'urgence et la reconstruction.



Photo credit: Pierre-Michel Virot - WHS

LES MISSIONS D'EMERGENCY.LU

En novembre 2013, emergency.lu a été déployé pour la première fois en réponse à une catastrophe naturelle d'envergure, suite au typhon Haiyan aux Philippines. Quatre terminaux et six bénévoles ont été dépêchés sur place, à la demande du module des télécommunications d'urgence (ETC-Emergency Telecommunications Cluster) émise dans le cadre d'une mission IHP (International Humanitarian Partnership) en soutien au Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations unies (OCHA).

Depuis 2012, de nombreux systèmes sont maintenus au Soudan du Sud, au Mali, au Venezuela et au Népal. De plus, cinq systèmes ont été envoyés en Afrique de l'Ouest dans le cadre de la lutte contre l'épidémie du virus Ebola.

En 2015, en réponse aux tremblements de terre au Népal, le projet emergency.lu a été déployé pour rétablir les services de télécommunication dans la région affectée. Grâce à une collaboration étroite avec les collègues de l'équipe de secours et d'assistance B-FAST, trois bénévoles sont partis à bord d'un avion militaire belge à destination de Katmandou. Au total, quatre systèmes emergency.lu et six bénévoles ont été déployés au Népal.

En mars 2016, l'UNICEF a sollicité l'aide d'emergency.lu pour l'installation d'un terminal satellite de déploiement rapide en Guinée, afin de lutter contre la propagation d'une épidémie du virus Ebola dans la partie est du pays.

Après le passage de l'ouragan Matthew en Haïti en 2016, deux terminaux et deux bénévoles ont été déployés en réponse à une demande du Programme alimentaire mondial (PAM).

