



# ARTEMIS

Information Management

Since 1991

## ÉVALUATION ORGANISATIONNELLE DE « IWERLIEWEN FIR BEDREETE VOLLEKER (IWW) »

En 2022, la Direction de la coopération au développement et de l'action humanitaire du ministère des Affaires étrangères et européennes a commandé une évaluation organisationnelle de 11 ONGD, dont « IWERLIEWEN FIR BEDREETE VOLLEKER (IWW) ». L'évaluation a été réalisée par Artemis Information management s.a. Le ministère publie ci-après un résumé des principaux résultats de cette évaluation.

Les observations, appréciations et recommandations exprimées dans ce document représentent les points de vue des évaluateurs et ne reflètent pas nécessairement celles du ministère ou de l'ONGD.

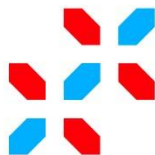
Évaluation réalisée, pour Artemis Information management s.a, par :

Virginie KREMER MORGANTE (Cheffe de mission)

Marc ROURE (Expert organisationnel)

Sandrine BEAUJEAN (Assurance qualité)

**LUXEMBOURG**  
**AID & DEVELOPMENT**



Artemis Information Management S.A.

Capital: EUR 93 750  
RCS Luxembourg B36 326 - TVA: LU 18747036  
Bank Account: BIL LU89 0027 1936 4368 6600  
BGL-BNP PARIBAS LU42 0030 5011 9934 0000

27, Bld. Prince Henri  
L-1724 Luxembourg

Tel: +352 45 91 45 - 1  
Fax: +352 45 91 45- 71  
Email: [artemis@artemis.lu](mailto:artemis@artemis.lu)

Créée en 1982 et ayant reçu son premier agrément en 1986, l'ONG *Iwerliewen fir bedreete volleker* (IWW) dispose de plus de 40 ans d'existence avec pour objectif de lutter pour la préservation des peuples ou minorités menacés dans le monde. IWW Luxembourg est le volet luxembourgeois de *Bedrohte Völker*, ONG allemande d'activistes militant pour les ethnies opprimées.

Au fil du temps et sous l'impulsion de son ancien Secrétaire Général, IWW a contribué au déploiement de la culture de l'armoise (*Artemisia Annu L.*) au Togo, et à encourager et à promouvoir au Nord comme au Sud, son usage thérapeutique pour lutter contre le paludisme. L'ONG a présenté plusieurs fois au MAEE des demandes de cofinancement concernant des plantations d'armoise et/ou des projets qui incluaient un volet scientifique d'essais cliniques. Le MAEE n'a jamais donné une suite favorable, ces projets étant hors champ d'intervention. L'ONG a soumis alors des projets plus classiques comme des projets de forage. Le dernier projet cofinancé par le MAEE s'est clôturé au Togo en 2019.

L'ONG est actuellement en situation de crise suite au décès de son ancien SG en 2022 qui a provoqué une rupture dans la gestion, la gouvernance et la communication d'IWW. Elle a perdu sa mémoire institutionnelle et tente de se renouveler et de se restructurer progressivement. Aujourd'hui, sa mission pourrait être formulée ainsi : « fournir une assistance technique et financière dans le cadre d'une approche solidaire et durable pour développer l'indépendance, la résilience, la dignité et la santé des populations dans le besoin ».

Préoccupé par cette situation et l'ONG n'ayant jamais été évaluée, le MAEE a souhaité l'inclure dans le groupe des 11 ONG bénéficiant d'une évaluation organisationnelle en 2022-2023. Cette évaluation a été conduite par Artemis, qui a mobilisé une équipe de trois experts. L'évaluation s'est déroulée dans des conditions particulières : l'unique point de contact de l'équipe d'évaluation était l'avocat mandaté par l'ONG pour rétablir une base légale, les quelques administrateurs de l'ONG étaient très peu disponibles en raison de leur activité professionnelle et avaient très peu de documents à partager. Les mesures d'urgences à mettre en place suite à l'AG extraordinaire d'octobre 2022 ont coïncidé avec l'évaluation. Les trois personnes rencontrées ont par ailleurs fait preuve d'une grande transparence au cours des discussions. L'évaluation s'est focalisée sur les constats de situation à l'instant t de l'ONG et ses prémices de stratégie de renouvellement afin de dégager des recommandations prospectives pour sa reconstruction.

### **Voici les résultats de l'évaluation :**

**La gouvernance** d'IWW n'est pas en place et il n'y a pas de **leader** interne depuis le décès de l'ancien SG, pièce maitresse de l'ONG qui cumulait les rôles de président-secrétaire-trésorier centralisant toute l'information, gérant les relations avec le MAEE, identifiant les projets sur le terrain pour lancer des plantations d'armoise, gérant les relations avec le partenaire local (ISCOME), assurant le suivi des projets et les relations avec les médias. La nouvelle équipe du CA n'a pas encore pris complètement la suite, et notamment n'a pas récupéré toute la mémoire institutionnelle et la documentation de l'ONG, en raison des difficultés à retrouver les documents de l'ancien SG. L'avocat mandaté, non membre de l'ONG, assure la vacance de leadership, en collaboration avec la Présidente en titre. L'ONG manque aujourd'hui clairement de bénévolat pour fonctionner.

Sur l'initiative de l'avocat mandaté, l'ONG envisage de fonctionner de manière durable et évoque différentes pistes, qui restent à mettre en cohérence dans un plan d'action, sinon une véritable stratégie que l'on pourrait résumer en quatre axes : redonner à IWW de la visibilité et de l'attractivité au Luxembourg, trouver des sources durables de fonds propres, créer des partenariats et mobiliser des bénévoles au niveau international et identifier des projets pour obtenir un cofinancement du MAEE.

L'ONG souhaite s'engager dans une approche d'« assistance, de financement et de développement autour de techniques solidaires et durables (*low tech*) pour une meilleure indépendance, résilience, dignité et

santé des populations dans des régions rurales ». A ce stade les actions sont plutôt ponctuelles, en fonction des demandes exprimées par les personnes rencontrées et des opportunités qui se présentent. Les idées foisonnent et l'envie de continuer est là, mais ne nourrissent pas encore une **stratégie d'intervention** cohérente.

La **situation financière** d'IWW est incertaine : déficitaire en 2020, elle a bénéficié d'un leg en 2021 lui permettant de disposer de capitaux et fonds propres pour financer de nouveaux projets, et a planifié un budget prévisionnel déficitaire pour 2023 le temps qu'un plan de **communication** et de collecte de fonds soit mis en place et porte ses fruits. Le budget de fonctionnement est en effet impacté par le recours à de l'expertise externe pour pallier le manque de ressources internes, afin de remettre l'ONG en conformité légale et administrative, assurer la permanence de sa communication et soumettre des projets de qualité. Pour cette raison, les frais actuels de structure et de fonctionnement représentent 51% du budget d'exploitation 2023.

Pour ce qui concerne ses **interventions**, un projet vient d'être soumis au MAEE, qui consistera en deux forages d'eau et stations de distribution d'eau au Togo avec un partenaire local, Iscomé. Ce projet est à l'étude par le MAEE, qui souhaite que l'ONG identifie plus clairement la ou les personnes qui seront en mesure d'en assurer la gestion et le suivi, car les membres du bureau ne sont pas formés en développement ni en gestion de cycle de projets et sont par ailleurs toujours peu disponibles en raison de leur activité professionnelle.

La **performance** de l'ONG n'est pas encore à la hauteur pour assurer sa durabilité ni la performance de ses projets. Pour relever le défi, l'ONG s'est donné plusieurs priorités : renouer avec ses anciens donateurs, relancer le mécénat maintenant que l'agrément d'ONGD lui a été renouvelé, trouver des bénévoles et des partenaires et obtenir le cofinancement de deux projets par le MAEE.

Artemis propose **4 recommandations** à l'ONG IWW :

- R1 – Renforcer rapidement la capacité organisationnelle de l'ONG en effectifs et en compétences**
- R2 – Améliorer son efficience**
- R3 – Reconstituer la documentation organisationnelle et préparer une base documentaire accessible**
- R4 – Définir une stratégie d'intervention cohérente**