

emergency.lu

# PARTENARIAT PUBLIC-PRIVÉ

**emergency.lu** a été initié en tant que partenariat public-privé entre le gouvernement luxembourgeois et trois entreprises privées, à savoir SES Techcom Services, HITEC Luxembourg et Luxembourg Air Ambulance S.A. **emergency.lu** est financé par le gouvernement luxembourgeois et mis à la disposition de la communauté humanitaire internationale en tant que bien public global.



HITEC Luxembourg S.A. est une entreprise de droit luxembourgeois qui a développé ses activités commerciales dans le domaine des produits et services haut de gamme et innovateurs.

HITEC Luxembourg offre des solutions fondées sur les technologies de pointe couvrant plusieurs domaines d'activité : segment sol de la technologie satellitaire ; équipements d'essai et de mesure des propriétés physiques standard ou spécifiques au client ; ingénierie ; expertise-conseil ; développement de logiciels et des TIC et gestion de projets.

HITEC Luxembourg fournit son expertise, entre autres, dans le segment sol de la technologie satellitaire et dans le domaine du développement de logiciels et des TIC, par l'apport de produits et de solutions spécifiques qui répondent aux besoins de la communauté humanitaire et des organismes de secours en cas de catastrophe. Ses solutions les plus remarquables sont le « NoSaCo® Rapid, Regular and Rack » de même que le système de gestion d'information distribué basé sur DISP®.



Avec une flotte de plus de 50 satellites géostationnaires, SES est le premier opérateur mondial de satellites. SES fournit des services de communication par satellite, sécurisés et fiables, à des télédiffuseurs, des fournisseurs d'accès à internet, des opérateurs télécom, des entreprises et des organisations gouvernementales à l'échelle mondiale. La société SES Techcom Services, détenue par SES, fournit des solutions intégrées à l'industrie satellitaire, allant des opérateurs de satellites aux télédiffuseurs. SES Techcom propose un large éventail de services d'ingénierie de pointe et fournit des systèmes « clé en main » depuis ses établissements principaux situés à Betzdorf (Luxembourg) et à Redu (Belgique).

Dans le cadre de cet accord, SES assure la couverture satellitaire mondiale et la mise à disposition des capacités d'extension ad-hoc, des stations terrestres et des antennes, du réseau de communication par satellite, de la connectivité internet, de la plate-forme voix sur IP, de la conception, de la formation et des services opérationnels.



Luxembourg Air Ambulance S.A. (LAA) est une filiale de Luxembourg Air Rescue A.s.b.l. LAA est basée à l'aéroport du Luxembourg d'où elle gère ses bureaux et ses hangars, et est spécialisée dans les opérations de sauvetage et d'ambulance aériens.

Sa flotte actuelle se compose de cinq aéronefs à voilure fixe (quatre Learjet 45XR & un Learjet 35A) et de cinq aéronefs à voilure tournante MD902. Tous les aéronefs de LAA sont équipés en unités de soins intensifs et occupés par des médecins urgentistes expérimentés et des infirmiers/infirmières spécialisés en soins intensifs. Grâce à son expérience, LAA peut envoyer ses avions partout dans le monde sous un très court délai, ce qui permet le transport immédiat des kits de déploiement rapide d'emergency.lu vers la zone affectée.

Luxembourg Air Ambulance offre les services suivants : logistique d'urgence et de stockage sécurisé, déploiement rapide des kits d'emergency.lu sur le site, interventions 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, rapatriements médicaux dans le monde entier.



# PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



L'Emergency Telecommunications Cluster (ETC) est un réseau global d'organisations qui collaborent afin de fournir des services de communication en situation d'urgence humanitaire.

Dans les 48 heures qui suivent une catastrophe, l'ETC fournit des services de communications de sécurité essentiels ainsi que des services communs de voix et de connexion internet pour assister la communauté humanitaire dans ses missions de sauvetage.

L'ETC vise à garantir que d'ici 2020, tous ceux qui réagissent à des crises humanitaires aient accès à des services de communication, y compris les populations affectées, transformant ainsi la fourniture de l'aide.



THE GOVERNMENT  
OF THE GRAND DUCHY OF LUXEMBOURG  
Rescue Services Agency

Humanitarian Intervention Team

L'Administration des services de secours est l'agence gouvernementale de protection civile.

Pour ses missions internationales, elle déploie son groupe d'intervention humanitaire (HIT - Humanitarian Intervention Team), une structure de réponse rapide qui envoie des unités d'aide d'urgence dans des pays frappés par des catastrophes d'origine humaine ou naturelle.

En tant que partenaire opérationnel d'emergency.lu, le HIT déploie des techniciens spécialisés pour installer et surveiller les équipements et services d'emergency.lu.



Le Partenariat humanitaire international (International Humanitarian Partnership) est un réseau multinational bénévole d'agences gouvernementales de gestion des urgences, actives dans le domaine de l'assistance humanitaire. Les différentes agences sont financées et soutenues par leurs gouvernements respectifs.

L'objectif général de l'IHP est d'améliorer les interventions en cas d'urgence en soutenant les acteurs opérationnels dans les domaines de l'assistance et de la coordination humanitaires afin de sauver des vies et de réduire l'impact de conflits et de catastrophes naturelles.



Programme  
Alimentaire  
Mondial

Le Programme alimentaire mondial (PAM) est la plus grande agence humanitaire pour la lutte contre la faim dans le monde. Dans le système des « clusters » des Nations unies en matière humanitaire, le PAM est l'organisation chef de file de l'Emergency Telecommunications Cluster (module des télécommunications d'urgence).



DB Schenker soutient les secteurs de l'industrie et du commerce dans le cadre des échanges mondiaux de marchandises : en matière de transport terrestre, de fret global par voie aérienne et maritime, de logistique contractuelle et de gestion de la chaîne d'approvisionnement.

DB Schenker assure le transport et le stockage des équipements emergency.lu.



Photo Credit : WFP/Katarzyna Chojnacka



Photo Credit : LAA



Photo Credit : HITEC

Photo

**emergency.lu**

6, rue de la Congrégation | L-1352 Luxembourg | Tél. : (+352) 247 82351 | E-mail : [info@emergency.lu](mailto:info@emergency.lu)  
[www.emergency.lu](http://www.emergency.lu) | [www.gouvernement.lu/cooperation](http://www.gouvernement.lu/cooperation) | [www.facebook.com/emergency.lu](https://www.facebook.com/emergency.lu)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère des Affaires étrangères  
et européennes

Direction de la coopération  
au développement et  
de l'action humanitaire